

REGULAMIN NAJMU KAMPERA

Do umowy z dnia

§1. Postanowienia ogólne

1. Definicje:
 - a) Regulamin – niniejszy dokument,
 - b) Najemca – osoba dokonująca rezerwacji lub osoba, która zawarła umowę najmu Kampera,
 - c) Wynajmujący – IBT Polska Sp. z o.o.
 - d) Przedmiot Najmu lub Pojazd – samochód kempingowy - kamper będący w posiadaniu Wynajmującego,
 - e) Najem – oddanie przez Wynajmującego Przedmiotu Najmu do czasowego używania przez Najemcę w zamian za umówioną zapłatę,
 - f) Umowa – dokument potwierdzający najem podpisany przez obie strony: Najemcę oraz Wynajmującego.
 - g) Kwoty występujące w Regulaminie są kwotami brutto.
2. Ogólne warunki najmu Kampera oferowanego przez Firmę IBT Polska Sp. z o.o. Wynajmujący informuje Najemcę o fakcie, iż przedmiotem umowy jest najem Pojazdu, a nie umowa o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997r o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884 z późn. zm.). Oznacza to, że Najemca zobowiązuje się do samodzielnej organizacji i planowania podróży oraz ma świadomość faktu, iż bierze na siebie pełną odpowiedzialność za siebie, współpasażerów, oraz za Przedmiot Najmu oraz jest przygotowany na ewentualne sytuacje nieprzewidziane, np. choroba, wypadek, awaria Pojazdu itp., ponieważ pomoc Wynajmującego może być ograniczona z powodu np. godzin nocnych bądź braku zasięgu w miejscu pobytu Najemcy. Wynajmujący zapewnia wymagane prawem umowy ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, dodatkowe ubezpieczenie (poza wymienionymi w § 2) Najemca zawiera we własnym imieniu i na własny rachunek.
3. Przedmiotem najmu jest wybrany przez Najemcę pojazd należący do firmy IBT Polska Sp. z o.o. wraz z wybranym standardem wyposażenia określonym w protokole zdawczo-odbiorczym. W protokole zdawczo-odbiorczym strony określą stan faktyczny Pojazdu. Protokół zdawczo-odbiorczy stanowi podstawę do porównania stanu Pojazdu w chwili jego zwrotu, do stanu Pojazdu w chwili jego wydania.
4. Wynajmujący oświadcza, że posiada wszelkie prawa do użytkowania Pojazdu, a Pojazd posiada aktualną polisę OC, AC, Assistance oraz ma ważne badania techniczne i jest dopuszczony do ruchu.
5. Ogólne Warunki Umowy Ubezpieczenia OC Assistance zostają załączone do umowy najmu.
6. Umowa najmu nie może być zawarta na podstawie pełnomocnictwa, nawet udzielonego w formie notarialnej.

§2. Najemca

1. Najemca musi mieć ukończone 28 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przez co najmniej 5 lata. Pojazd może być prowadzony przez inną osobę, pod warunkiem, że

ma ona ukończone 25 lat i posiada prawo jazdy co najmniej 3 lat, lecz Najemca musi w tym czasie podróżować jako pasażer.

2. W chwili zawierania umowy najmu Najemca musi przedstawić aktualny dowód osobisty oraz prawo jazdy.
3. Najemca przy zawieraniu umowy najmu zobowiązany jest podać swoje dane, których nie ujawniono w dowodzie osobistym lub prawie jazdy, tj. adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail.
4. W czasie trwania najmu Najemca ponosi wszelkie koszty eksploatacyjne, a także wszelkie opłaty, winiety za granicą, opłaty za autostrady, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, itp., które zostały naliczone w czasie dysponowania przez niego Kamperem, chyba że są one następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi WYNAJMUJĄCY.
5. Najemca zobowiązuje się do podania Wynajmującemu przybliżonej trasy podróży poprzez wymienienie państw, do których zamierza jechać. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wskazują, jakie państwa obowiązuje polisa ubezpieczeniowa. W przypadku braku zgody Wynajmującego na podróż, Najemca ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody w Pojeździe, spowodowane naruszeniem niniejszych ustaleń oraz traci prawo do zwrotu w całości wpłaconej kaucji.
6. Pojazd powinien być zamykany na czas nieobecności Najemcy i zazbrojony alarm. Najemca zobowiązuje się do regularnej kontroli Przedmiotu Najmu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki niezbędne do bezpiecznej jazdy. Usterki spowodowane użytkowaniem Pojazdu należy niezwłocznie usunąć po wcześniejszym uzgodnieniu z Wynajmującym.
7. Najemca zobowiązuje się do posiadania przy sobie dowodu rejestracyjnego oraz innych dokumentów Przedmiotu Najmu oraz kompletu kluczyków wraz z pilotem, przez cały czas trwania Umowy. Najemca zobowiązuje się dopilnować, by dokumenty oraz kluczyki nie zostały skradzione, zgubione bądź zniszczone. Ewentualna kradzież, zgubienie bądź zniszczenie skutkuje karą umowną w wysokości 2000 zł brutto.
8. Pozostawienie wyżej wymienionych dokumentów lub kluczyków w Pojeździe jest surowo zabronione, pełną odpowiedzialność za szkodę z tego wynikającą ponosi Najemca.
9. Najemca zobowiązuje się do poruszania Pojazdem zgodnie z przepisami ruchu drogowego, nieprzekraczania dozwolonej prędkości oraz zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, a zwłaszcza w tunelach, na mostach, przeprawach promowych, itp., ze względu na wysokość Pojazdu, która wynosi 310 cm.

§3. Rezerwacja

1. Najemca może dokonać rezerwacji w następujący sposób:
 - a) poprzez stronę internetową: www.kalimera-kamper.pl,
 - b) mailowo za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@kalimera-kamper.pl
 - c) telefonicznie za pośrednictwem nr tel.: 882-083-045
2. Najemca otrzyma potwierdzenie rezerwacji w wiadomości mailowej.
3. Skuteczna rezerwacja jest dokonana w przypadku, gdy Najemca wpłaci opłatę rezerwacyjną w wysokości 30% ceny najmu przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie najmu w terminie do 3 dni od dnia dokonania rezerwacji.
4. Po dokonaniu opłaty rezerwacyjnej Najemca jest zobowiązany do zapłaty pozostałych 70% ceny najmu na 7 dni przed rozpoczęciem najmu.

5. W przypadku rezygnacji z rezerwacji naliczone zostaną opłaty za jej anulowanie w wysokości:
 - a) 0 zł – jeżeli anulowanie rezerwacji nastąpi na 60 dni lub więcej dni przed rozpoczęciem najmu,
 - b) 20% ceny najmu – jeżeli anulowanie rezerwacji nastąpi między 30 a 60 dniem przed rozpoczęciem najmu,
 - c) 30% ceny najmu - jeżeli anulowanie rezerwacji nastąpi między 7 a 30 dniem przed rozpoczęciem najmu,
 - d) Opłaty za anulowanie rezerwacji nie będą naliczane jeżeli w tym samym terminie wynajmujący wynajmie oferowany pojazd.
6. Zmiana rezerwacji jest możliwa tylko w przypadku, gdy wybrany pojazd będzie dostępny we wskazanym przez Najemcę terminie.

§4. Całkowity koszt najmu

1. Całkowity koszt najmu ustalany jest na podstawie przesłanej oferty lub przekazania informacji telefonicznie
2. W skład kosztu wchodzi wynagrodzenie za Najem liczone według liczby dni lub dób, których ilość została określona w Umowie Najmu oraz opłata serwisowa w wysokości 250 zł brutto płatne w dniu przekazania pojazdu
3. Opłata serwisowa obejmuje m.in. mycie zewnętrzne mycie wewnętrzne, chemie toalety, uzupełnianie wody czystej po zwróceniu Pojazdu, przez Najemcę.

§5. Kaucja

1. Na zabezpieczenie roszczeń i należności przysługujących z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jak również opłat i kar należnych od Najemcy, Najemca wpłaca **kaucję zwrotną w wysokości 4000 zł** (czterech tysięcy złotych), przelewem na rachunek bankowy wskazany w umowie najmu w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia najmu pojazdu.
2. Kaucja zostanie zwrócona w terminie 7 dni po zakończeniu umowy najmu i rozliczeniu ewentualnych kosztów i opłat.
3. Jeżeli w ciągu tych 7 dni zostaną wykryte usterki spowodowane przez Najemcę, a nie uwzględnione w protokole zdawczo-odbiorczym z powodu niedopatrzeń bądź zatajenia, Wynajmujący po udokumentowaniu usterek i przekazaniu dokumentacji Najemcy ma prawo do pomniejszenia wypłaconej kaucji o koszt naprawy ustalonych usterek.
4. Utrata całości kaucji bądź jej części wynika z nieprzestrzegania przez Najemcę warunków przedstawionych w niniejszym Regulaminie, szczególnie w przypadkach:
 - kradzieży lub szkody całkowitej Przedmiotu Najmu – utrata całości kaucji,-
 - spowodowanie kolizji drogowej z winy Najemcy – utrata całości kaucji,
 - niekontrolowanie poziomu oleju silnikowego oraz poziomu płynu chłodzącego, co może skutkować uszkodzeniem silnika – utrata całości kaucji,

- uszkodzenie Przedmiotu Najmu – wpłacona kaucja zostanie pomniejszona o połowę lub w przypadku poważniejszego uszkodzenia o kwotę kosztów naprawy pojazdu,
- kradzież, zgubienie bądź zniszczenie kluczyków, pilota bądź dokumentów Przedmiotu Najmu – wpłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 2000 zł,
- złamanie zakazu palenia w Przedmiocie Najmu – wpłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 400 zł za dodatkowe sprzątnięcie,
- zabrudzenie tapicerki wymagające prania – wpłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 500 zł,
- nie wyczyszczenie toalety chemicznej – wpłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 250 zł,
- zalanie Pojazdu fekaliami spowodowane nieopóźnieniem na czas kasety toaletowej lub jej nieumiejętnym stosowaniem skutkuje bezwarunkowo utratą całości kaucji.

§6. Zasady użytkowania pojazdu

1. W Przedmiocie Najmu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania używek bądź narkotyków.
2. W Przedmiocie Najmu obowiązuje zakaz przetrzymywania bądź przewożenia zwierząt bez zgody Wynajmującego.
3. Przedmiot Najmu nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach bądź terenach górskich lub leśnych, piaszczystych, do jazdy po których Pojazd nie jest technicznie przystosowany.
4. Przedmiot Najmu może być wykorzystywany jedynie do celów rekreacyjno-turystycznych.
5. Zabrania się wykorzystywania Pojazdu do transportu rzeczy, materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych bądź nielegalnych, bądź brania udziału w imprezach samochodowych.
6. Przedmiot Najmu nie może być udostępniany osobom trzecim, za wyjątkiem ustalonego drugiego kierowcy.
7. W przypadku przekazania Pojazdu osobie trzeciej, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu, ponadto zostanie ukarany karą umowną w pełnej wysokości wpłaconej kaucji.

§7. Samochód zastępczy

1. W wyjątkowych sytuacjach, kiedy wybrany pojazd nie będzie mógł zostać oddany do użytku Najemcy, w zależności od dostępności, Wynajmujący zaproponuje inny pojazd lub poprosi o zmianę terminu rozpoczęcia najmu z uwzględnieniem czasu niezbędnego do usunięcia zaistniałych przeszkód.
2. W skrajnych przypadkach, w których Wynajmujący nie będzie mógł oddać do użytku wybranego przez Najemcę pojazdu, zwróci całą wpłaconą opłatę rezerwacyjną.

§8. Postępowanie w przypadku awarii

1. W przypadku awarii najemca jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia wynajmującego, a dalsze postępowanie jest uzależnione od rodzaju awarii i uzgodnień z wynajmującym. Najemca nie jest uprawniony bez zgody wynajmującego do dokonywania jakichkolwiek napraw czy przeróbek przedmiotu najmu.
2. W przypadku kolizji drogowej najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie wynajmującego oraz w każdym wypadku Policji. W takiej sytuacji najemca jest zobowiązany do uzyskania z Policji kopii pisemnego protokołu z zaistniałego zdarzenia i jego przekazania wynajmującemu, pod rygorem pełnej odpowiedzialności najemcy za powstałe szkody. Koszty tłumaczenia przysięgłego protokołów Policji i innych dokumentów sporządzonych w językach obcych ponosi najemca

§9. KARY UMOWNE i odpowiedzialność NAJEMCY za szkody

1. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w Kamperze, zgodnie z zapisami Regulaminu Najmu oraz Umowy. Odpowiedzialność Najemcy obejmuje również szkody wyrządzone w wyposażeniu Kampera.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Najemcy dotyczy szkód powstałych w czasie trwania umowy najmu, choćby ich wykrycie nastąpiło po zwrocie Pojazdu.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, winiety za granicą, opłaty za autostrady, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym lub ponad wykupiony czas parkowania, itp., które zostały naliczone w czasie dysponowania przez niego Kamperem, chyba że są one następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wynajmujący.
4. Odpowiedzialność Najemcy (za wyjątkiem obowiązku zapłaty kar umownych) jest ograniczona o kwoty wypłacone przez ubezpieczycieli, z tytułu ubezpieczeń dotyczących odpowiednich zdarzeń losowych.
5. Najemca poniesie odpowiedzialność za szkody w Kamperze spowodowane z własnej winy, niedbalstwa lub będące wynikiem nieprawidłowego użytkowania przedmiotu najmu:
 - a) oddanie brudnego wewnątrz Kampera – 200 zł brutto,
 - b) oddanie nieopróżnionej i brudnej toalety chemicznej (nawet częściowo) – 250 zł brutto,
 - c) oddanie Kampera po umówionym terminie zwrotu pojazdu – 250 zł brutto (za każdą rozpoczętą godzinę),
 - d) złamanie zakazu palenia w Kamperze – 400 zł brutto,
 - e) zgubienie lub zniszczenie kluczyków lub dokumentów – 2.000 zł brutto,
 - f) inne naprawy wnętrza, karoserii lub braki wyposażenia – zgodnie z kosztami naprawy i zakupu nowych elementów + dodatkowo 2.000 zł brutto rekompensaty utraty korzyści z wynajmu, jeżeli Kamper nie będzie zdawał się do kolejnego wynajmu.

§10. Przechowywanie i udostępnianie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych najemcy jest firma IBT Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
2. Najemca wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych przez firmę IBT Polska Sp. z o.o.
3. Wynajmujący upoważniony jest do przekazywania danych osobowych klientów osobom trzecim, do centrali ostrzeżeń, jeśli znajduje to odpowiednie uzasadnienie.
4. W przypadku gdy przy wynajmie pojazdu zostały podane nieprawdziwe dane lub w przypadku, gdy nie nastąpił zwrot pojazdu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia umowy najmu lub gdy Wynajmujący zmuszony jest dochodzić swoich roszczeń drogą sądową.
5. Ponadto przekazanie danych Najemcy następuje do wszystkich organów ścigania przestępstw, gdy istnieją odpowiednie dowody na niewłaściwe, niezgodne z prawem zachowanie Najemcy. Dotyczy to wykroczeń drogowych, wzgl. podania fałszywych informacji do dokumentów wynajmu, wzgl. zgłoszenia niezaistnionej utraty dokumentów, nie oddania pojazdu w określonym terminie, niepowiadomienia o usterce technicznej pojazdu itp.